

# Reisebüro Albatros



SFB Reisebüro GmbH, Hauptstraße 18, 74321 Bietigheim-Bissingen

## Sonderinfo zur Corona-Krise

**Sehr geehrte Kunden,**

seit Jahren ist die Touristik von Krisen befallen, zuletzt die Thomas Cook Pleite, und wir haben gelernt damit umzugehen und diese zu bewältigen.

Die Corona-Krise hat eine ganz neue Dimension erreicht, der wir uns jetzt stellen müssen, denn Ihr Urlaub ist unsere Verantwortung.

Das Gute ist: Auch für diese Krise sind wir sehr gut aufgestellt und haben einen Krisenplan erarbeitet. So haben wir Homeoffice Arbeitsplätze eingerichtet und auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten sind wir über Email erreichbar.

Wir behalten einen kühlen Kopf!

**Unser Tipp: Behalten auch Sie einen kühlen Kopf!**

Unser Krisenmanagement analysiert derzeit jede Minute alle Meldungen die uns erreichen und gleicht diese mit den aktuellen Abreisen ab. Alle Abreisen werden nach Dringlichkeit bearbeitet. Also je näher der Reiseternin, desto höher die Priorität.

**Viele Reiseveranstalter bieten auch für Reisen bis zu bestimmten Abreisedaten, Umbuchungen auf einen späteren Zeitraum an. Gerne prüfen wir auch für Sie die Umbuchungsmöglichkeiten.**

Fragen zu Abreisen im Mai und darüber hinaus können wir aktuell noch nicht beantworten. Der Stand ist hier, dass eine Stornierung oder Umbuchung momentan nur gegen Gebühren möglich ist.

Da wir eine sehr hohe Anzahl an Buchungen haben, bitten wir in diesen Tagen grundsätzlich um etwas Geduld.

Um eine eventuelle Ansteckungsgefahr zu vermeiden, ist ein Besuch bei uns im Büro für Anfragen nicht notwendig. Wir bearbeiten die Reisevorgänge, werden aber keine Beratungen vor Ort durchführen. Sehr gerne aber telefonisch oder per E-Mail.

So wünsche ich Ihnen und uns, dass wir alle gesund bleiben und die Krise bald vorüberzieht und wir uns wieder den schönen Dingen des Lebens widmen können.

Denn Urlaub ist doch die schönste Zeit des Jahres

**Was auch immer passiert: Wir sind für Sie da!**

Ihr Team der SFB Reisebüro GmbH.

**Telefonnummer: 0173 / 5230159**

**E-Mail: [rb-albatros@gmx.de](mailto:rb-albatros@gmx.de)**

Geschäftsführer:  
Jens Lorenz  
Heike Groebe  
HRB 3442 CB

Anschrift: Hauptstraße 18  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Telefon: 07142 - 77 1443  
Telefax: 07142 - 77 1445

online:  
[rb-albatros@gmx.de](mailto:rb-albatros@gmx.de)  
[www.reisebuero-albatros.reise](http://www.reisebuero-albatros.reise)

Bankverbindung:  
VR Bank Neckar-Enz eG  
DE43 6049 1430 0022 9120 02  
GENODES1VBB